

# **PFLEGE IM QUARTIER**

## **GENERATIONENNETZ GELSENKIRCHEN E.V.**

---

Berliner Pflegekonferenz 09.-10.11.2017

Fachforum 9 „Altersgerechte Lebensräume und Pflegeinfrastrukturen in der Kommune“

Elisabeth Heite

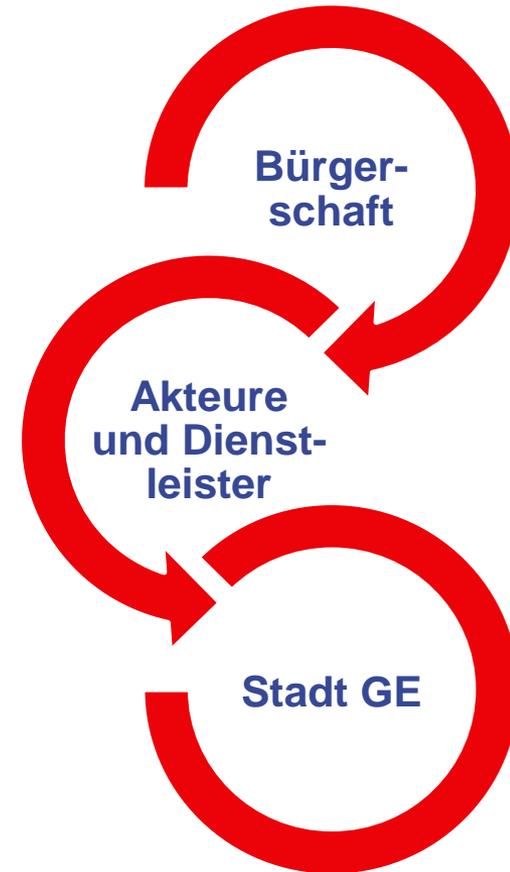
# Ziel & Strategie

**Verlässliche Strukturen** für ältere Bürgerinnen und Bürger schaffen

- Engagement und Partizipation
- Hilfe und Unterstützung („Hilfe aus einer Hand“)

**Ermöglichungsstrukturen** für die heterogene Gruppe der älteren Bürgerinnen und Bürger

unabhängig von Bildungsstand, Einkommen und materiellen Ressourcen, Herkunft, sexueller Orientierung oder ...



# Generationennetz

- **Akteursnetzwerk als Teil eines Masterplans**  
Seniorinnen und Senioren der Stadt Gelsenkirchen  
(2005)
- **Organisationsform**  
Netzwerk → Kooperationsverbund/-vereinbarung → eingetragener  
Verein
- **Personelle und materielle Ressourcen**
- **Netzwerk** (Gesamtstadt/Quartier)
- **Gemeinsame Leitgedanken:** Partizipation,  
Generationensolidarität, Barrierefreiheit
- **Trägerneutralität**

# Generationennetz

- API Ambulante Pflege International
- Alten- und Pflegeheim St. Josef
- Alzheimer Gesellschaft Gesellschaft Gelsenkirchen/proDem
- APD – Ambulante Pflegedienste Gelsenkirchen
- AWO Westliches Westfalen
- AWO Gelsenkirchen/Bottrop
- Caritasverband Gelsenkirchen
- Cura Seniorencentrum Gelsenkirchen
- Curanum Franziskushaus
- DRK-Service Gelsenkirchen
- Diakoniewerk Gelsenkirchen/Wattenscheid
- Evangelischer Kirchenkreis Gelsenkirchen/Wattenscheid
- Familien- und Krankenpflege Gelsenkirchen
- ggw – Gelsenkirchener Gemeinnützige Wohnungsbaugesellschaft
- Gelsensport
- Humane häusliche Krankenpflege Gelsenkirchen
- Humanitas Pflegedienst
- Johanniter-Unfallhilfe Regionalverband Ruhr-Lippe
- KKEKEL – Katholische Kliniken Emscher-Lippe
- Medicare Pflegedienst
- Quebecare Pflegedienst
- Dr. Schramm – Fronemann – Partner
- Senioren- und Pflegeheim Johanniter-Stift
- Senioren- und Pflegeheime der Stadt Gelsenkirchen
- Servicewelten Gelsenkirchen e.V.
- SHD Gelsenkirchen
- Sozialstation Gelsenkirchen-Buer der DRK Schwesternschaft Westfalen
- St. Augustinus Heime
- Stadt Gelsenkirchen
- Vertreter/-innen der Seniorenvertreterinnen und Nachbarschaftsstifter
- Einzelpersonen: Manuela Gartmann-Specka, Dr. Wilfried Reckert, Monika Sommer-Kensche, Nekla Cifci

## Mitglieder

## Generationennetz Gelsenkirchen e.V.

(Stand: 2017)



# Generationennetz

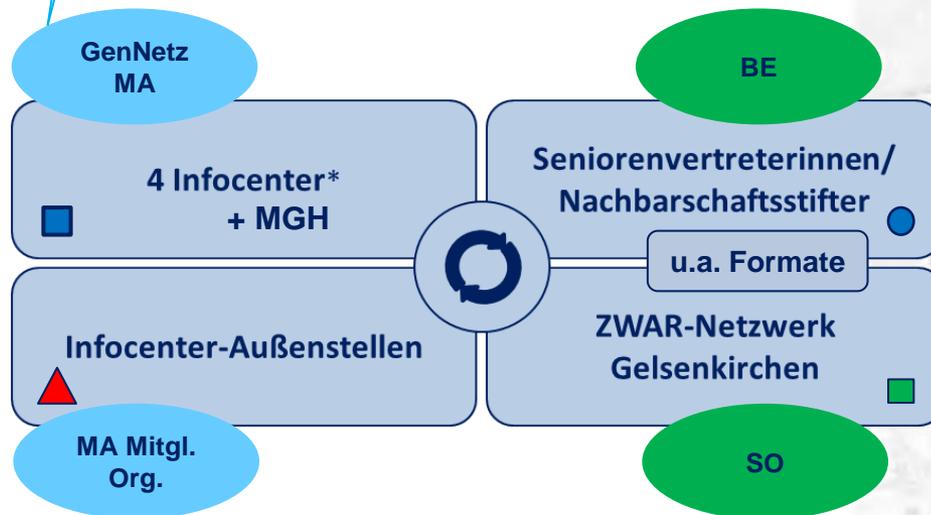
- **Alter(n)** als Thema in lokalen und stadtweiten Entwicklungsprozessen
- Akteurs- bzw. Zielgruppe der **Älteren** ist adressiert  
z.B. in Bezug auf Technik in der Bandbreite: Ältere als Vorreiter - Ältere als digital Exkludierte
- (Quartiers-)Entwicklungsprozesse **mit Älteren**
  - Beteiligung über Zeit, Kontinuität, TN-Zahl
  - initiiert als Netzwerk von Beginn an



# Generationennetz

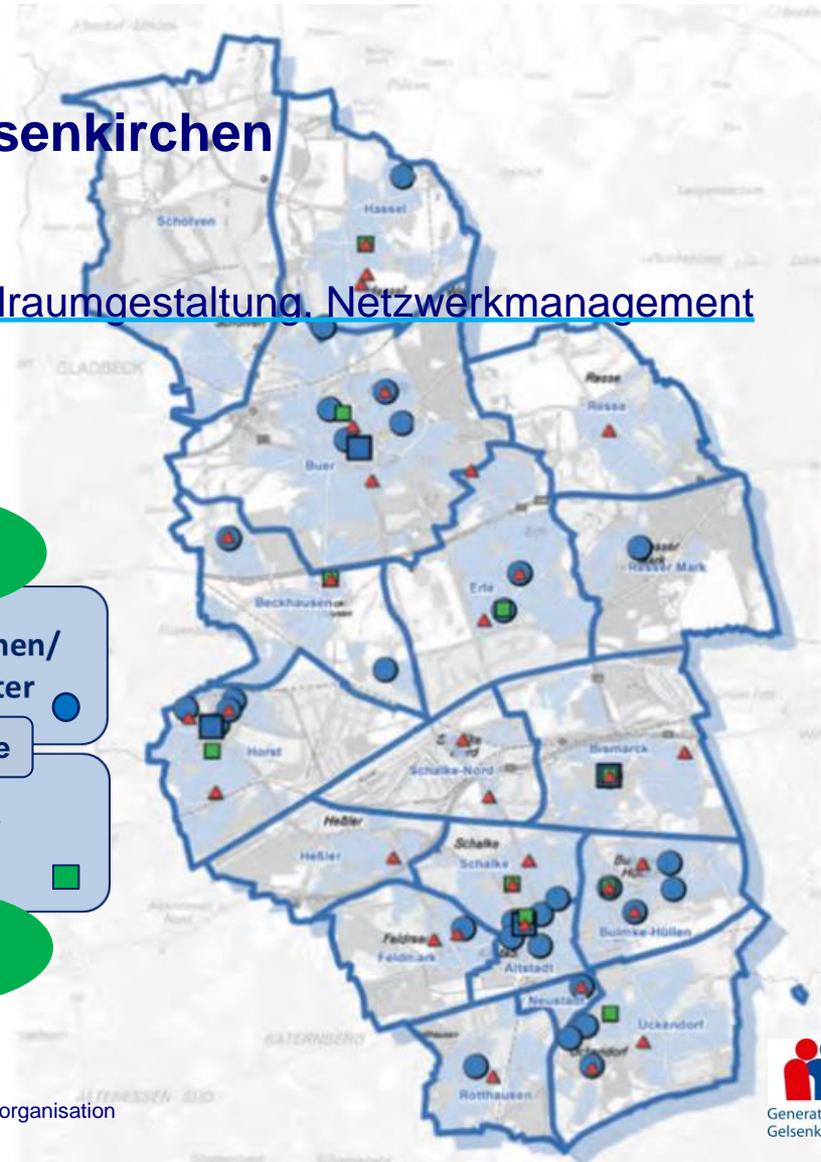
## Ermöglichungsstrukturen in Gelsenkirchen

- Beratung, Engagementförderung, Sozialraumgestaltung, Netzwerkmanagement
- 0169 6666 (MO – Fr 10-16 Uhr)



BE Bürgerschaftliches Engagement

SO Selbstorganisation





# Quartiersentwicklung

**Sich im Quartier gemeinsam dafür einsetzen, dass alle hier gut leben und alt werden können**

- **Beteiligung und Mitgestaltung**  
(Quartiersworkshops/-konferenzen)
- **Unterstützungsstrukturen**  
(Hilfe, Beratung, Versorgung)
- **Kooperationsstrukturen**  
(Zusammenarbeit/Vernetzung)



# Quartiersentwicklung

## Zusammenarbeit





## Ältere als (Ko-)Produzenten von Quartiersnetzwerken im Ruhrgebiet

QuartiersNETZ

**7 Teilprojekte, ein NETZ, ein Ziel**  
Aktiv den demografischen Wandel gestalten: real und digital!

QuartiersNETZ

**Menschen im Quartier verNETzen**  
Teilprojekt 1: Reales Quartiersnetz

QuartiersNETZ

**digital, sozial, lokal: verNETzt in meinem Quartier**  
Teilprojekt 2: Digitale Quartiersplattform

QuartiersNETZ

**Länger selbstbestimmt durch mein verNETztes Zuhause**  
Teilprojekt 3: Interaktions- und Kommunikationsmedien

QuartiersNETZ

**Technikbotschafter\*innen begleiten ins NETZ**  
Teilprojekt 4: Technikbegleitung

QuartiersNETZ

**Dienstleister innovativ verNETzen**  
Teilprojekt 5.1: Geschäftsmodell

QuartiersNETZ

**Teilhaben, beteiligen, verNETzen**  
Teilprojekt 5.2: Partizipationsmodell

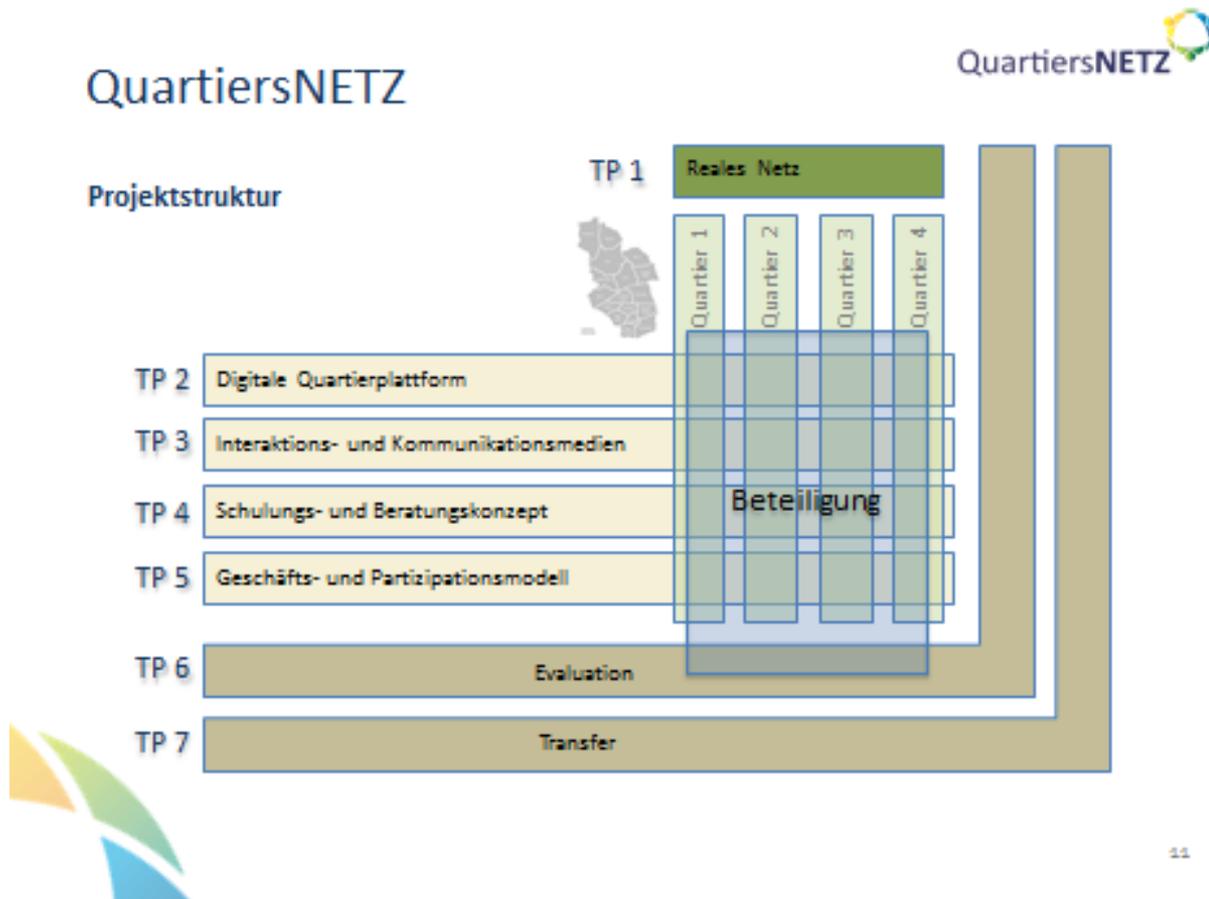
QuartiersNETZ

**VerNETzung wissenschaftlich begleiten**  
Teilprojekt 6: Evaluation

QuartiersNETZ

**NETZwerke verbinden**  
Teilprojekt 7: Transfer

## Ältere als (Ko-)Produzenten von Quartiersnetzwerken im Ruhrgebiet



## Ältere als (Ko-)Produzenten von Quartiersnetzwerken im Ruhrgebiet

- Quartiersplattform

<https://buer.quartiersnetz.de/>  
<https://huellen.quartiersnetz.de/>  
<https://schaffrath.quartiersnetz.de/>  
<https://schalke.quartiersnetz.de/>

Quartiersredakteur\*innen

- Technikbegleitung

- 5 Techniktreffs



The image shows a screenshot of the QuartiersNETZ website for Gelsenkirchen-Schalke. The website header includes the title 'Gelsenkirchen Schalke' and a navigation menu with icons for 'Nachrichten', 'Kalender', 'Angebote', 'Kontakt', and 'Technikbotschafter'. Below the menu, there is a section for 'QuartiersTERMIN' with the text 'Bleiben Sie auf dem aktuellsten Stand' and a date '03.08.2017 15:00 bis 17:00'. A pink banner is overlaid on the bottom right of the screenshot, containing the text 'Mein Stadtteil auf einen Klick' and four icons: a newspaper, a laptop, a calendar, and a person wearing a hard hat.

Rufen Sie die Technikbotschafter/innen einfach an:

- Nord** Tel: 0177 316 57-07
- Ost** Tel: 0177 316 57-17
- West** Tel: 0177 316 57-20
- Mitte & Süd** Tel: 0177 316 57-18

Map districts: Scholven, Hassel, Buer, Resse, Erlen, Resse-Mark, Beckhausen (Schaffrath), Horst, Schalke Nord, Bismarck, Heßler, Schalke, Bulmke/Hüllen, Feldmark, Altstadt Neustadt, Rotthausen, Ückendorf.



- Bedürfnisorientierte & bedarfsgerechte Versorgung im Quartier
- Information, Versorgung und Teilhabe optimieren durch den Ausbau der realer Strukturen verknüpft mit dem Aufbau einer digitalen Pflegeplattform, die
  - alle Beteiligten vernetzt
  - Angehörige als Partner einbindet
  - für Informationstransparenz sorgt,
  - „Behandlungspfade“ und Schulungsinhalte bietet
- Implementierung von Schnittstellen zum Austausch pflegerelevanter Informationen, z.B. als elektronischer Pflegebericht
- Erarbeitung digitaler Beratungsangebote
- Paralleler Auf- bzw. Ausbau der realen Unterstützungsstrukturen
- Entwicklung neuer Formate Bürgerschaftlichen Engagements
- (Gesundheitsökonomische) Evaluation

Projektbeginn: 01.05.2016

Laufzeit: 3 Jahre

Projektpartner:



[www.Pflege-im-Quartier.de](http://www.Pflege-im-Quartier.de)

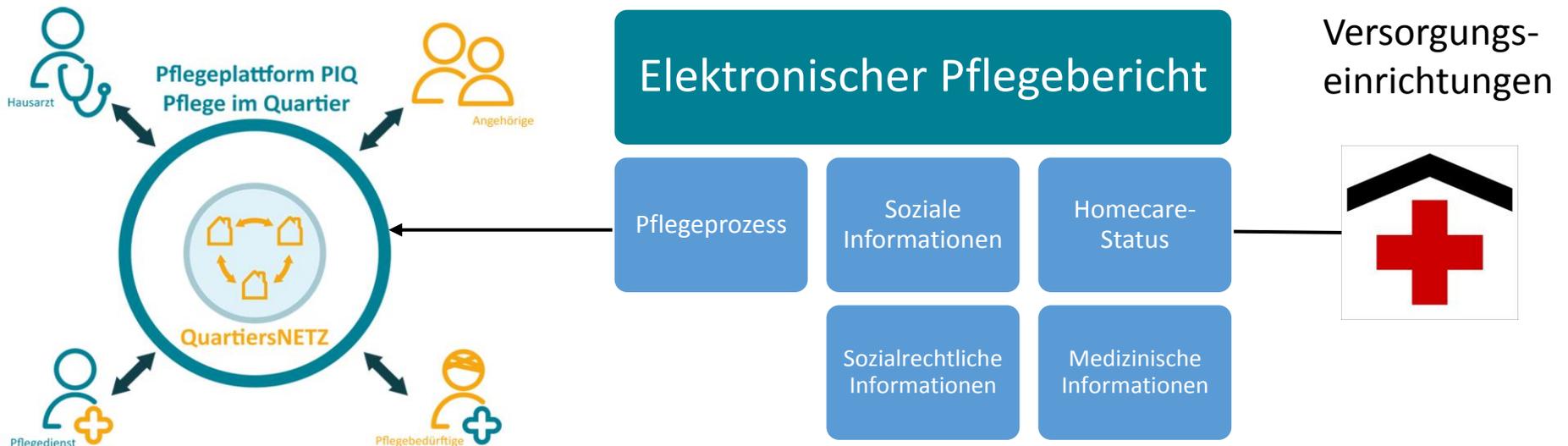
[www.Pflege-im-Quartier.nrw](http://www.Pflege-im-Quartier.nrw)

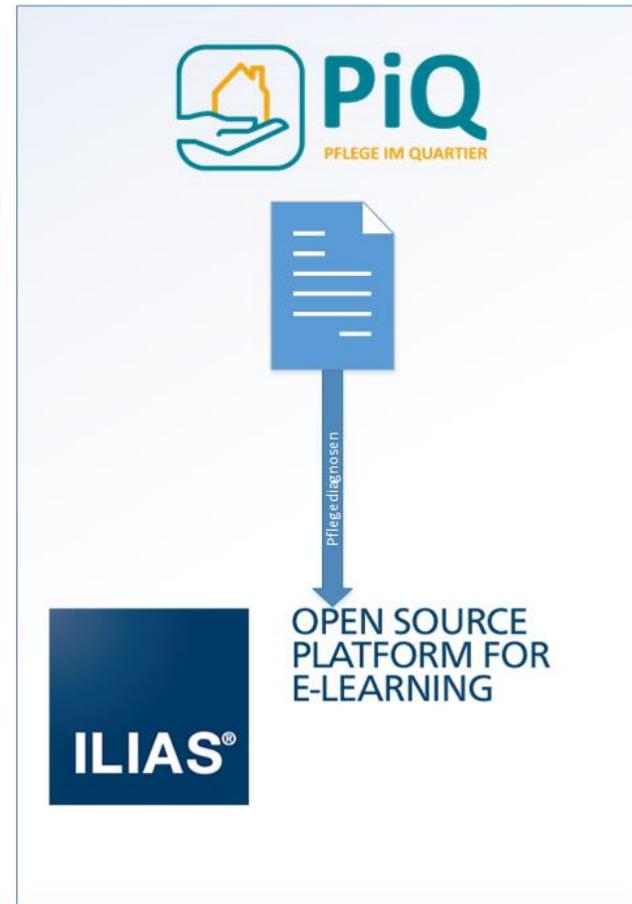
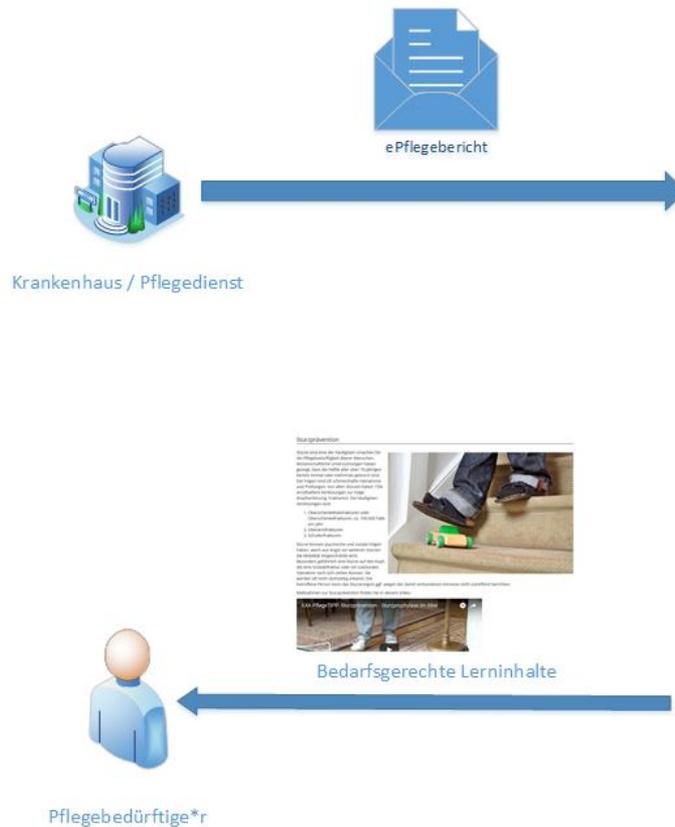


EUROPEAN UNION  
Investing in our Future  
European Regional  
Development Fund



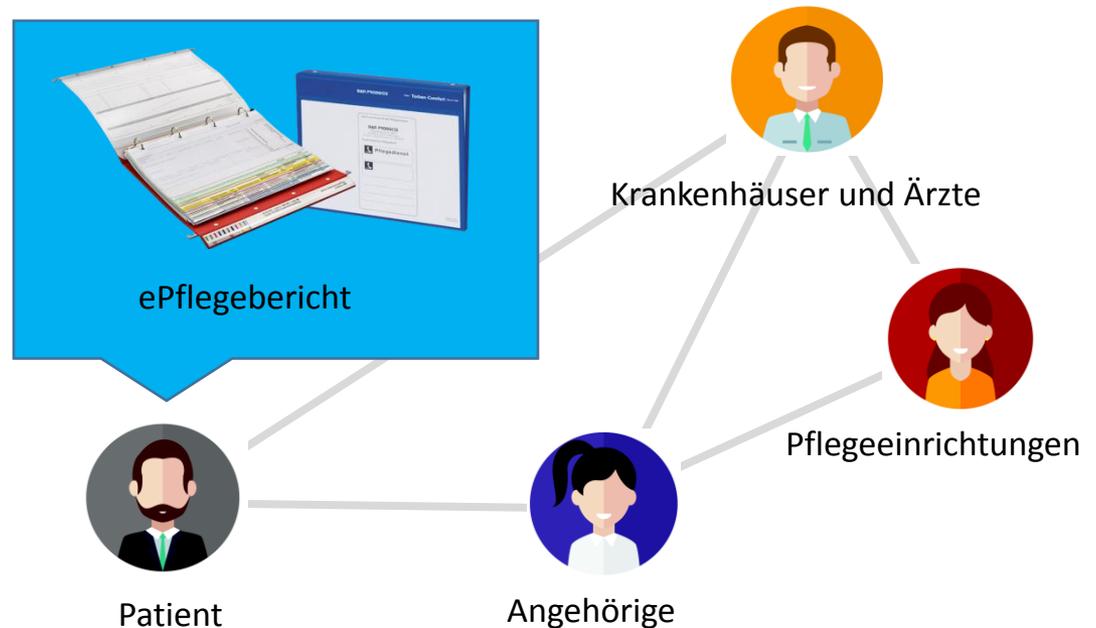
**EFRE.NRW**  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung



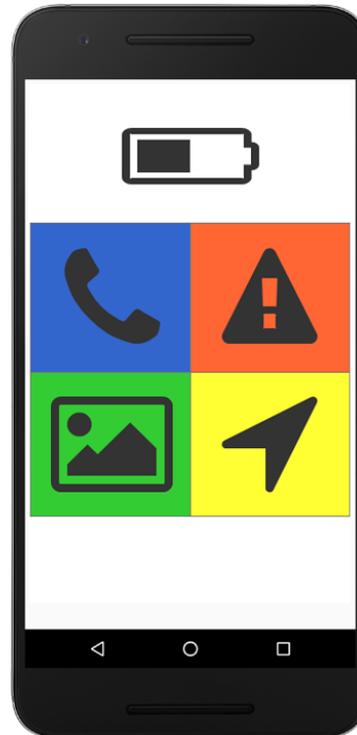


- Plattform

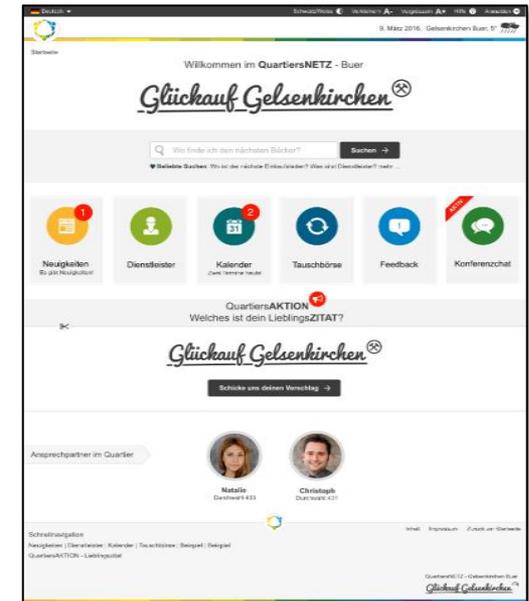
- Digitaler Pflegebericht für besseren Datenaustausch
- Rechtesystem, wer kann welche Teile aus dem Bericht einsehen/ändern.



**Leichte Bedienung:**  
Inhalte und  
Einstellungen der  
Anwendung werden  
automatisch geladen  
und bedarfsgerecht  
dargestellt



Mobiler Wegweiser



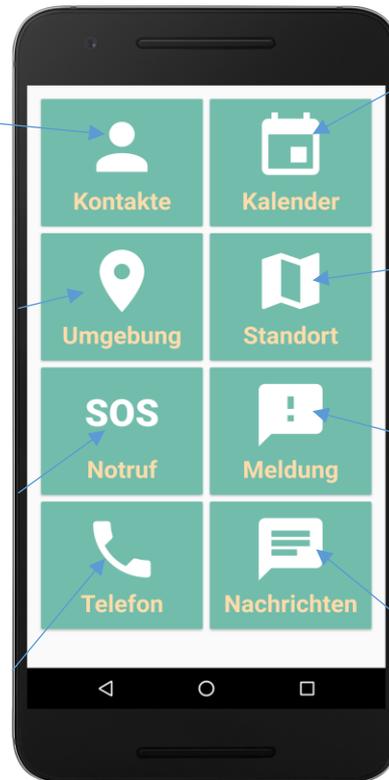
QuartiersNETZ

**Kommunikation:** Zugriff auf alle Bezugspersonen (Kontakte der QuartiersNETZ-Plattform)

**Lokalisierung:** Welche öffentlichen/nützlichen Einrichtungen befinden sich in meiner Umgebung?

**Unterstützung:** Automatischer Versand eines Notsignals mit Positions-informationen an Bezugspersonen

**Unterstützung:** Angepasste/Optimierte Benutzeroberfläche der Telefon-Anwendung



**Informationen:** Welche Ereignisse finden in meiner Umgebung statt?

**Lokalisierung:** Wo befinde ich mich? Welche Route führt direkt nach Hause?

**Kommunikation:** Versand von Text und Bild an Bezugspersonen oder QuartiersansprechpartnerInnen

**Unterstützung:** Angepasste/Optimierte Benutzeroberfläche der Nachrichten-Anwendung (SMS)

## Reale Strukturen optimieren und ausbauen

- Reale Unterstützungsstruktur (Versorgung) erfassen (gender-und kultursensiblen Perspektive)
- Zusammenarbeit zwischen den Akteur\*innen optimieren
- Lücken in der Versorgungskette aufspüren und schließen
- Engagementmöglichkeiten und -formate schaffen zur frühzeitigen präventiven Unterstützung und zur Unterstützung bei der bedarfsgerechten Inanspruchnahme des Gesundheitssystems

[www.generationennetz-ge.de](http://www.generationennetz-ge.de)

<http://www.nachbarschaftsstifter.de/>

<http://www.zwar-gelsenkirchen.de/>

Quartiers**NETZ** 

[www.quartiersnetz.de](http://www.quartiersnetz.de)



[www.pflege-im-Quartier.de](http://www.pflege-im-Quartier.de)

Lisa Heite

[lisa.heite@gelsenkirchen.de](mailto:lisa.heite@gelsenkirchen.de)

Fon 0209 169 9854

Mobil 0157 3303 1694

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

